**HFM GROUP İNŞAAT**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**MÜŞTERİ AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ**

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **HFM GROUP İNŞAAT (“ŞİRKET”** veya **“HFM GROUP İNŞAAT”** olarak adlandırılacaktır.)tarafından hazırlanmıştır.

**“HFM GROUP İNŞAAT”**a iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5’te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

**1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?**

Faaliyetlerimiz kapsamında siz **Müşterilerimizin** aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

* 1. **Veri Kategorizasyonu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Grupları** | **Kişisel Veriler( özel nitelikli olanlar da dahil)** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kimlik Bilgisi | Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, araç plaka bilgisi |
| İletişim Bilgisi | Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi |
| Finans Bilgisi | Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri |
| Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi | Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler |
| Cinsiyet Bilgisi | Cinsiyet |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | “HFM GROUP İNŞAAT”ın tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri ( işyeri sayılan) alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar |
| Hukuki İşlem Bilgisi | Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler |
| Pazarlama Verisi | Anket çalışmasıyla elde edilen veriler, çerez kayıtları |
| Müşteri işlem Bilgisi | Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi |

**1.2. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Kategorisi** | **Veri İşleme Amacı** |
| Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi | Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini |
| Kimlik Bilgileri  İletişim Bilgileri | Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi  Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi  İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi  İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi  Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi  Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi  Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi  Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin Takibi  Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi  Talep ve Şikayetlerin Takibi  Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi  Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi  Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi  Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi  Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Finans Bilgileri | Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi  Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi  Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi  Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi |
| Müşteri İşlem Bilgisi | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi  Talep ve Şikayetlerin Takibi  Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Cinsiyet | İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi  Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi  Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Görsel ve işitsel kayıtları | Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini  Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini |
| Hukuki İşlem Bilgisi | Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi  Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi  Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Sosyal medya ve elektronik posta, adres bilgileri | Sözleşme Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi  Mal/hizmet satın alım/satış süreçlerinde doğabilecek olası problemlerin giderilmesi  Müşterilerle iletişimin sağlanabilmesi amaçlarıyla |
| Pazarlama Verisi | Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi  Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi  Sözleşme Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi  Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi |

**2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alıcı Grubu** | **Aktarım Amacı** |
| Yetkili kamu kurum ve kuruluşları | Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri  Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı |
| İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler) | Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi  Mali kayıtların denetlenmesi |
| İş ortağı(mali müşavir) | Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması. |
| İş ortağı(Broker Sigorta Şirketi) | Sigorta İşlemlerinin Takibi |
| Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi) | Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi |
| Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi Şirketi) | Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için |
| Hissedarlar | İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi |
| Avukatlar, denetçiler, danışmanlık ve hizmet alınan diğer üçüncü özel hukuk tüzel kişileriyle | Sözleşme konusu faaliyetlerin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla |
| Site Yönetim Kurulları | Sözleşme konusu faaliyetlerin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla |

**3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, “HFM GROUP İNŞAAT**”** tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda **(web sayfamızda iletişim kaydı oluşturulması sırasında)** toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, **“**HFM GROUP İNŞAAT”ın meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

**4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1-)Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

2-)Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,

3-)Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

4-)Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

5-)Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6-)Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7-)İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, **(**www.hfmgroupinsaat.com**)** uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile **“HFM GROUP İNŞAAT”**a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için (www.hfmgroupinsaat.com) adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen adresimize veya e-posta adreslerimize iletebilirsiniz.

**HFM GROUP İNŞAAT**

**İletişim Adresi:** Hfm Group İnşaat A.Ş.

**Adres:** Mahmutbey Mah. 2414.Sokak Tepe Plaza No:5 Kat:10 D:62 Bağcılar/ İSTANBUL

**Telefon ve Faks No:** 0212 659 24 71

**E - Posta:** [info@hfmgroup.com.tr](mailto:info@hfmgroup.com.tr)

**Web Adresi:** www.hfmgroup.com.tr